

Important

Notre référence: [REDACTED]

Bruxelles, [REDACTED] octobre 2022

Objet : courrier d'information de la cessation de relation commerciale

Madame, Monsieur,

Suite à une erreur survenue dans nos systèmes, vous avez reçu par erreur un courrier vous informant de la cessation de la relation commerciale avec ING. Malheureusement, les informations sur la base desquelles cette décision a été prise étaient erronées et, par conséquent, le courrier daté du [REDACTED] que vous avez reçu à ce sujet est non fondé. Veuillez considérer ce courrier comme nul et non avenu. Nous espérons bien continuer à vous compter parmi nos fidèles clients.

Nous vous présentons nos plus sincères excuses pour cette erreur et pour toute confusion ou tout désagrément ayant pu être engendré de ce fait. Vous avez reçu ce courrier par erreur et vous n'êtes nullement concerné.

Si vous avez d'autres questions à ce sujet, n'hésitez pas à contacter votre agence ou notre Service Clients.

Nous vous remercions par avance pour votre compréhension et pour la confiance que vous nous témoignez.

Votre équipe ING